

ABSTRAK

Dhamayanti, Ely. 2025. *Kualitas Kerja Pemerintah Desa Pada Saat Terjadi Kekosongan Jabatan Kepala Desa (Studi Di Desa Tunggulsari Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung)*. Skripsi. Pembimbing I: Drs. Slamet Hariyanto, M.M. Pembimbing II: Dra. Angkasawati, M.Si.

Jika pemerintah desa mengalami masa kekosongan jabatan kepala desa, Kualitas kerja pemerintah desa dapat terindikasi menurun karena kosongnya kiblat kepemimpinan dari desa tersebut. Fenomena kekosongan jabatan kepala desa dapat terjadi oleh karena beberapa faktor, salah satunya adalah pengunduran diri. Sama halnya dengan fenomena yang terjadi di Desa Tunggulsari, dimana Kepala Desa Tunggulsari memutuskan untuk mengundurkan diri yang kemudian posisinya digantikan dengan Penjabat (Pj) Kepala Desa. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana kualitas kerja Pemerintah Desa Tunggulsari Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung Pada Saat Terjadi Kekosongan Jabatan Kepala Desa serta apa saja faktor penghambat dan pendukungnya? Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, serta dokumentasi kepada sepuluh orang narasumber yang semuanya adalah penyelenggara pemerintah Desa Tunggulsari. Benang merah dalam penelitian ini memperlihatkan bahwa kualitas kerja Pemerintah Desa Tunggulsari pada saat terjadi kekosongan jabatan kepala desa adalah baik dan tidak terjadi perubahan yang sangat signifikan jika dibandingkan dengan kepemimpinan sebelumnya yaitu pada saat kepala desa masih menjabat. Hal tersebut dapat diukur menggunakan teori kualitas kerja pegawai dengan empat indikator, yaitu; potensi diri, hasil kerja optimal, proses kerja, dan antusiasme. Ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kualitas kerja Pemerintah Desa Tunggulsari Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung Pada Saat Terjadi Kekosongan Jabatan Kepala Desa, yaitu; kesadaran terhadap tanggung jawab serta lingkungan kerja yang kooperatif sebagai faktor pendukung, dan pengambilan keputusan yang kurang maksimal sebagai faktor penghambatnya. Sarannya adalah pertahankan atau tingkatkan kualitas kerja Pemerintah Desa Tunggulsari agar dalam situasi dan kondisi seperti apapun itu, penyelenggaraan dari Pemerintah Desa Tunggulsari akan tetap tergolong stabil.

Kata Kunci: Kualitas Kerja, Pemerintah Desa, Kekosongan Jabatan Kepala Desa

ABSTRACT

Dhamayanti, Ely. 2025. The Quality of Village Government Work During the Vacancy of the Village Head Position (Study in Tunggulsari Village, Kedungwaru Subdistrict, Tulungagung Regency). Thesis. First Supervisor: Drs. Slamet Hariyanto, M.M. Second Supervisor: Dra. Angkasawati, M.Si.

If the village government experiences a vacancy in the position of the village head, the quality of the village government's work can be indicated to decrease due to the vacant leadership of the village. The phenomenon of a vacancy in the position of village head can occur due to several factors, one of which is resignation. This is the case in Tunggulsari Village, where the village head decided to resign and then his position was replaced by an Acting Village Head. The formulation of the problem in this study is how the quality of work of the Tunggulsari Village Government, Kedungwaru Subdistrict, Tulungagung Regency during the vacancy of the Village Head Position and what are the inhibiting and supporting factors? This research uses descriptive qualitative methods with data collection techniques through observation, interviews, and documentation to ten resource persons, all of whom are organizers of the Tunggulsari Village government. The common thread in this study shows that the quality of work of the Tunggulsari Village Government during the vacancy of the village head position is good and there is no very significant change when compared to the previous leadership, namely when the village head was still in office. This can be measured using the theory of employee work quality with four indicators, namely; self-potential, optimal work results, work processes, and enthusiasm. There are several factors that can affect the quality of work of the Tunggulsari Village Government, Kedungwaru Subdistrict, Tulungagung Regency during the vacancy of the Village Head Position, namely; awareness of responsibility and a cooperative work environment as supporting factors, and less than optimal decision making as an inhibiting factor. The suggestion is to maintain or improve the quality of work of the Tunggulsari Village Government so that in any situation and condition, the implementation of the Tunggulsari Village Government will remain relatively stable.

Keywords: Work Quality, Village Government, Vacancy of Village Head Position