

ABSTRAK

Lestariningsih, Dewi. 2024. *Efektivitas Peningkatan Minat Masyarakat terhadap Kepemilikan KIA di Kabupaten Tulungagung (Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tulungagung)*. Skripsi. Pembimbing I: Dra. Angkasawati, M.Si., Pembimbing II: Laily Purnawati, SIP., M.Si.

Penelitian ini berfokus untuk menilai sejauh mana keberhasilan program KIA dalam meningkatkan antusiasme masyarakat untuk memiliki kartu tersebut serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung maupun yang menjadi hambatan dalam pelaksanaannya di Kabupaten Tulungagung. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, dengan data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari pegawai serta masyarakat penerima layanan. Analisis data dilakukan dengan berpedoman pada teori efektivitas Budiani (dalam Setiyowati & Indatuti, 2022) yang meliputi empat aspek, yakni ketepatan sasaran, proses sosialisasi, arah kebijakan, dan pemantauan pelaksanaan. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa implementasi KIA di Kabupaten Tulungagung berlangsung cukup berhasil. Indikatornya terlihat dari meningkatnya jumlah penerbitan kartu, kemudahan dalam pelayanan, serta kesadaran masyarakat yang semakin tumbuh. Faktor pendukung antara lain adanya kerja sama lintas sektor, penyebaran informasi baik melalui media sosial maupun tatap muka, serta evaluasi yang dilaksanakan secara berkesinambungan. Sedangkan hambatan yang ditemukan meliputi rendahnya kesadaran sebagian warga, keterbatasan sumber daya, serta ketimpangan akses informasi khususnya di wilayah pedesaan. Dengan demikian, keberhasilan penyelenggaraan KIA merupakan hasil dari sinergi bersama dan komunikasi publik yang terarah.

Kata kunci: Efektivitas, Kartu Identitas Anak, Minat Masyarakat, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

ABSTRACT

Lestariningsih, Dewi. 2024. The Effectiveness of Increasing Public Interest in the Ownership of Child Identity Cards (KIA) in Tulungagung Regency (A Study at the Department of Population and Civil Registration of Tulungagung Regency). Thesis. Advisor I: Dra. Angkasawati, M.Si., Advisor II: Laily Purnawati, SIP., M.Si.

This study focuses on assessing the extent to which the Child Identity Card (KIA) program has succeeded in increasing public enthusiasm to obtain the card, as well as identifying the supporting and inhibiting factors in its implementation in Tulungagung Regency. The research employed a descriptive qualitative approach, with data collected through interviews, observations, and document studies. The research informants consisted of civil registry office staff and community members as service recipients. Data analysis was guided by Budiani's effectiveness theory (as cited in Setiyowati & Indatuti, 2022), which includes four aspects: target accuracy, socialization process, policy direction, and implementation monitoring. The findings indicate that the implementation of the KIA program in Tulungagung Regency has been fairly successful. This is reflected in the increased number of issued cards, improved service accessibility, and the growing public awareness. Supporting factors include cross-sectoral collaboration, dissemination of information through both social media and face-to-face communication, as well as continuous evaluation. Meanwhile, the challenges encountered involve low awareness among some residents, limited resources, and unequal access to information, particularly in rural areas. Thus, the success of the KIA program is the result of collective synergy and well-directed public communication

Keywords: *Effectiveness, Child Identity Card (KIA), Public Interest, Department of Population and Civil Registration*