

ABSTRAK

Wardani, Shofia. *Strategi Pemerintah Desa Kamulan Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan (Studi di Desa Kamulan Kecamatan Durenan Kabupaten Trenggalek)*. Skripsi. Pembimbing I : Drs. Andri Wahyudi, M.Si, Pembimbing II : Laily Purnawati, S.IP., M.Si

Latar belakang penelitian ini adalah pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di Kantor pemerintah Desa Kamulan mengalami peningkatan sejak pergantian pemerintah yang baru. Pada pemerintahan sebelumnya pelayanan bidang administrasi kependudukan memerlukan pengembangan kualitas, baik kepala desa maupun aparatur pemerintah yang lainnya. Perbaikan dan Pembangunan yang telah dilakukan sehingga pelayanan administrasi kependudukan di kantor pemerintah desa Kamulan sudah mengalami peningkatan. Sehingga peneliti menganalisis strategi yang digunakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Desa Kamulan. Penelitian ini menerapkan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Temuan penelitian menunjukkan bahwa : strategi inti yang digunakan yakni meningkatkan kualitas sumber daya manusia dengan memfasilitasi alat penunjang, kedua strategi konsekuensi dengan memberikan penghargaan apabila melakukannya dengan baik, dan akan diberikan sanksi sebagai peringatan jika pelayanan tidak sesuai harapan, ketiga strategi pelanggan dengan melibatkan masyarakat untuk membantu meningkatkan pelayanan dengan taat administrasi, keempat strategi pengawasan dilakukan rapat evaluasi guna membahas, mengevaluasi pelayanan kepada masyarakat dan umpan balik yang harus diberikan. Kelima, strategi budaya dengan mengedepankan kepercayaan masyarakat melalui sikap, budaya yang baik. Faktor pendukung strategi peningkatan kualitas pelayanan administrasi kependudukan yaitu profesional kerja pegawai dan fasilitas yang memadai. Sedangkan faktor penghambatnya yaitu aliran listrik yang sering mengalami gangguan atau padam, kelengkapan persyaratan data, dan animo masyarakat.

Kata kunci : Strategi Pemerintah Desa, Pelayanan , Administrasi Kependudukan

ABSTRACTION

Wardani, Shofia. *Kamulan Village Government's Strategy in Improving Population Administration Services (Study in Kamulan Village, Durenan District, Trenggalek Regency)*. Thesis. Supervisor I: Drs. Andri Wahyudi, M.Si, Supervisor II: Laily Purnawati, S.IP., M.Si

The background of this research is that public services in the field of population administration at the Kamulan Village Government Office have increased since the change of the new government. In the previous government, services in the field of population administration required quality development, both village heads and other government officials. Improvements and developments have been carried out so that population administration services at the Kamulan village government office have improved. So the researcher analyzed the strategies used to improve the quality of population administration services in Kamulan Village. This study applies a descriptive method with a qualitative approach. Data was collected through observation, interviews, and documentation. Data analysis is carried out through the stages of data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawn. The findings of the study show that: the core strategy used is to improve the quality of human resources by facilitating supporting tools, the second is the consequence strategy by giving rewards if they do it well, and will be given sanctions as a warning if the service does not meet expectations, the third customer strategy is by involving the community to help improve service by obeying the administration, the fourth supervision strategy is to carry out an evaluation meeting In order to discuss, evaluate services to the community and feedback that must be given. Fifth, cultural strategy by prioritizing public trust through good attitudes and culture. The supporting factors for the strategy to improve the quality of population administration services are professional employee work and adequate facilities. Meanwhile, the inhibiting factors are electricity flow that is often disrupted or blackout, the completeness of data requirements, and public interest.

Keywords: Village Government Strategy, Services, Population Administration