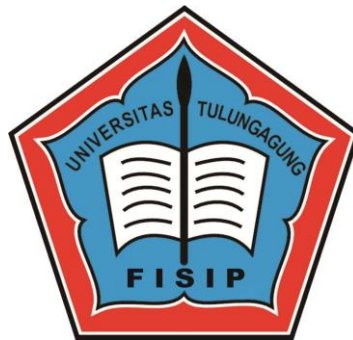


**KUALITAS KEPEMIMPINAN KEPALA DESA
DALAM PELAKSANAAN
PELAYANAN PUBLIK**

(Studi di Kantor Pemerintah Desa Jabon Kecamatan Kalidawir
Kabupaten Tulungagung)

S K R I P S I



Oleh:

**MUHAMMAD BAHRUL ULUM
NPM. 1961404100054**

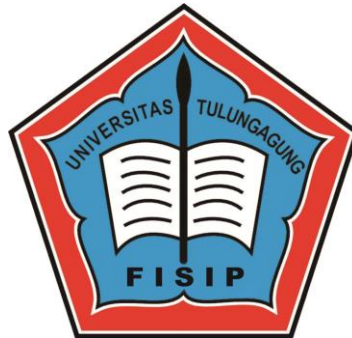
**PRODI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TULUNGAGUNG
2023**

KUALITAS KEPEMIMPINAN KEPALA DESA DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK

(Studi di Kantor Pemerintah Desa Jabon Kecamatan Kalidawir
Kabupaten Tulungagung)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Dalam Administrasi Publik
Pada Universitas Tulungagung



OLEH :

**MUHAMMAD BAHRUL ULUM
NPM. 1961404100054**

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Drs. ANDRI WAHYUDI, M.Si.
NIDN. 0714066402

Dra. ANGKASAWATI, M.Si
NIDN. 0731086301

Mengetahui
Dekan,

Dra. NUNUN NURHAJATI, M.Si.
NIDN. 0707116701

KUALITAS KEPEMIMPINAN KEPALA DESA DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK

(Studi di Kantor Pemerintah Desa Jabon Kecamatan Kalidawir
Kabupaten Tulungagung)

Yang Dipersiapkan Dan Disusun Oleh :

MUHAMMAD BAHRUL ULUM
NPM. 1961404100054

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal

Dan dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Susunan Tim Penguji

Pembimbing Utama,

Anggota Tim Penguji Lain,

Drs. ANDRI WAHYUDI, M.Si.
NIDN. 0714066402

Dra. NUNUN NURHAJATI, M.Si.
NIDN. 0707116701

Pembimbing Pendamping,

Dra. ANGKASAWATI, M.Si.
NIDN. 0731086301

Mengetahui
Dekan,

Dra. NUNUN NURHAJATI, M.Si.
NIDN. 070711670

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya dengan berkah, rahmat dan hidayah-Nya penulis telah dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi dan melengkapi syarat-syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Tingkat Sarjana (SI) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tulungagung. Untuk itu penulis mengambil judul : **Kualitas Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik (Studi di Kantor Pemerintah Desa Jabon Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung).**

Disamping itu penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, meskipun sudah diusahakan semaksimal mungkin. Hal ini dikarenakan adanya keterbatasan waktu, biaya lain sebagainya. Namun demikian akhirnya skripsi ini telah dapat diselesaikan pada waktunya.

Terwujudnya skripsi yang sederhana ini, penulis sangat berhutang budi atas bantuan yang tak ternilai harganya. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Muharsono, M.Si selaku Rektor Universitas Tulungagung,
2. Ibu Dra. Nunun Nurhajati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tulungagung,
3. Bapak Drs. Andri Wahyudi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Dra. Angkasawati, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah dengan teliti dan penuh perhatian membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Kepala Desa Jabon Kecamatan Kalidawir beserta Staf yang telah banyak membantu dalam memberikan data-data.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tulungagung yang telah membekali ilmu pengetahuan dan pendidikan yang bermanfaat bagi penulis,
6. Serta rekan-rekan yang telah memberikan dorongan semangat dan sumbangan fikiran serta do'a kepada penulis.

Semoga skripsi ini dapat dipakai sebagai salah satu bahan sumbangan fikiran dan penulis mengharapkan saran-saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca.

Akhir kata dengan mengucapkan segala kekurangan, kekhilafan dan kealpaan dari penulis baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Tulungagung, Juni 2023

Penulis,

M. Bahrul Ulum

DAFTAR ISI

Cover.....	i
Cover Dalam	ii
Lembar Persetujuan Skripsi	iii
Lembar Pengesahan Skripsi	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	viii
Pernyataan Orisinalitas.....	ix
Abstraksi	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kualitas	8
B. Kepemimpinan	10
1. Pengertian	10
2. Prinsip-Prinsip Kepemimpinan.....	12
3. Fungsi Kepemimpinan.....	13
4. Sifat Kepemimpinan	15
5. Gaya Kepemimpinan	16
6. Teori-Teori Kepemimpinan	18
7. Teori Situasional	18
C. Teori Jalan Kecil-Tujuan	19
1. Kepemimpinan Direktif	19
2. Kepemimpinan yang Mendukung	20
3. Kepemimpinan Partisipatif	20
4. Kepemimpinan yang Berorientasi pada Prestasi	16
D. Kualitas Kepemimpinan Kepala Desa	20
E. Pelayanan Publik	23
1. Pelayanan	23
2. Pelayanan Publik	24
3. Tujuan Pelayanan Publik	25
F. Penelitian Terahulu	26
G. Kerangka Berpikir	28
BAB III METODE PENELITIAN	29

A. Pendekatan Penelitian	29
B. Fokus Penelitian	30
C. Lokasi Penelitian	32
D. Jenis dan Sumber Data	32
E. Instrumen Penelitian	35
F. Teknik Pengumpulan Data	36
G. Teknik Analisa Data	38
H. Keabsahan Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum	47
1. Deskripsi Desa Jabon Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung	48
2. Wilayah Desa	49
3. Letak Geografis	49
4. Potensi Desa	49
5. Visi dan Misi Desa Jabon Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung	50
6. Struktur Pemerintahan Desa Jabon Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung	51
7. Tugas Pokok dan Fungsi	52
B. Hasil Penelitian	55
1. Kualitas Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik di Desa Jabon Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung	55
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kepemimpinan Kepala Desa dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik di Desa Jabon Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung	77
C. Pembahasan	82
1. Pemberdayaan Kelompok Wanita Tani Besari Mulya di Desa Tunggulsari Kecamatan Kedungwaru Kabupaten Tulungagung	82
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kepemimpinan Kepala Desa dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik di Desa Jabon Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung	101
BAB V PENUTUP	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bagan Kerangka Berpikir	28
Gambar 2 Komponen-Komponen Analisa Data Model Interaktif	45
Gambar 3 Sketsa Peta Desa	50
Gambar 4 Struktur Pemerintah Desa Jabon Kecamatan Kalidawir.....	51

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan yang sebenar - benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain, untuk mendapatkan karya ilmiah atau pendapat yang pernah tertulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam sebuah naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (SI) dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Tulungagung, 31 Mei 2023

Muhammad Bahrul Ulum
NPM. 1961404100054

ABSTRAK

Muhammad Bahrul Ulum, NPM. 1961404100054, Kualitas Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik.(Studi di Desa Jabon Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung), Skripsi, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Tulungagung, Dosen Pembimbing Utama : Drs. Andri Wahyudi, M.Si. Dosen Pembimbing Pendamping : Dra. Angkasawati, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik di Pemerintah Desa Jabon Kecamatan Kalidawir Kabupaten Tulungagung. Jenis penelitian adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Informan/narasumber dalam penelitian ini : Kepala Desa, Sekretaris Desa, Perangkat Desa, Tokoh Masyarakat dan Warga Masyarakat. Teknik pengumpulan data yakni : observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisa data menggunakan langkah-langkah seperti yang dikemukakan oleh Milles & Huberman, yakni pengumpulan data, display data. reduksi data dan verifikasi/kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas kepemimpinan Kepala Desa dalam pelaksanaan pelayanan publik telah dijalankan dengan baik, dengan indikator : realisasi visi/misi, emphati, konsistensi, dan integritas. Visi/misi adalah pelayanan terbaik bagi warga Desa Jabon, emphati dari bapak Kepala Desa dalam memimpin adalah menerapkan bukti nyata & pola anutan, realisasi visi, rasa emphati, konsistensi diterapkan Bapak Kepala Desa dalam mengambil setiap kebijakan, integritas yang ada pada Kepala Desa terlihat selalu taat pada aturan yang berlaku. Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas kepemimpinan Kepala Desa dalam pelaksanaan pelayanan publik di Desa Jabon : a. kecakapan & kematangan Perangkat Desa, b. komunikasi Perangkat dalam Pemerintah Desa serta masyarakat desa, c. kesadaran & partisipasi masyarakat akan pentingnya pelayanan publik.

Kata Kunci : Kualitas Kepemimpinan, Kepala Desa, Pelayanan Publik.

ABSTRACT

Muhammad Bahrul Ulum, NPM. 1961404100054, Leadership Quality of Village Heads in the Implementation of Public Services. (Study in Jabon Village, Kalidawir District, Tulungagung Regency), Thesis, Public Administration Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Tulungagung University, Main Advisor : Drs. Andri Wahyudi, M.Sc. Associate Advisor : Dra. Angkasawati, M.Sc.

This study aims to determine the quality of Village Head Leadership in the Implementation of Public Services in the Jabon Village Government, Kalidawir District, Tulungagung Regency. This type of research is qualitative research with a descriptive approach. Informants/source persons in this study: Village Head, Village Secretary, Village Officials, Community Leaders and Community Members. Data collection techniques namely: observation, interviews, and documentation. Data analysis uses steps as proposed by Milles & Huberman, namely data collection, data display, data reduction and verification/conclusion. The results of this study indicate that the leadership quality of the Village Head in the implementation of public services has been carried out well, with indicators: vision/mission realization, empathy, consistency, and integrity. The vision/mission is the best service for the residents of Jabon Village, the empathy of the Village Head in leading is to apply concrete evidence & role models, vision realization, empathy, consistency is applied by the Village Head in making every policy, the integrity of the Village Head is always visible obey the rules that apply. Factors that influence the leadership quality of the Village Head in the implementation of public services in Jabon Village: a. village apparatus skills & maturity, b. device communication within the Village Government and the village community, c. public awareness & participation of the importance of public services.

Keywords: Leadership Quality, Village Head, Public Service.