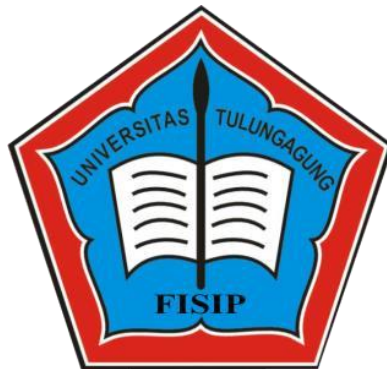


**Implementasi Program Jaminan Sosial
Ketenagakerjaan Dalam Meningkatkan
Kesejahteraan Pekerja Formal di Kabupaten
Tulungagung**

(Studi di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Tulungagung)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Dalam Administrasi Publik
Pada Universitas Tulungagung



Oleh:
DENI LISTIANTO PUTRA
NPM . 2061404100023

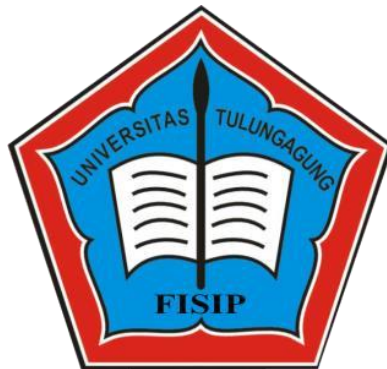
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TULUNGAGUNG
TAHUN 2024**

**Implementasi Program Jaminan Sosial
Ketenagakerjaan Dalam Meningkatkan
Kesejahteraan Pekerja Formal di Kabupaten
Tulungagung**

(Studi di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Tulungagung)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Dalam Administrasi Publik
Pada Universitas Tulungagung



Oleh:
DENI LISTIANTO PUTRA
NPM . 2061404100023

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TULUNGAGUNG
TAHUN 2024**

**Implementasi Program Jaminan Sosial
Ketenagakerjaan Dalam Meningkatkan
Kesejahteraan Pekerja Formal di Kabupaten
Tulungagung**

(Studi di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Tulungagung)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Dalam Administrasi Publik
Pada Universitas Tulungagung



Oleh:
DENI LISTIANTO PUTRA
NPM . 2061404100023

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama,

Dra. Nunun Nurhajati, M. Si.
NIDN. 0707116701

Pembimbing Pendamping,

Laily Purnawati, S.IP., M.Si
NIDN. 0723018201

**Implementasi Program Jaminan Sosial
Ketenagakerjaan Dalam Meningkatkan
Kesejahteraan Pekerja Formal di Kabupaten
Tulungagung**

(Studi di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Tulungagung)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Dalam Administrasi Publik
Pada Universitas Tulungagung



Oleh:
DENI LISTIANTO PUTRA
NPM . 2061404100023

Pembimbing Utama,

Dra. Nunun Nurhajati, M. Si.
NIDN. 0707116701

Pembimbing Pendamping,

Laily Purnawati, S.IP., M. Si.
NIDN. 0723018201

Dekan,

Dra. Nunun Nurhajati, M. Si.
NIDN. 0707116701

**Implementasi Program Jaminan Sosial
Ketenagakerjaan Dalam Meningkatkan
Kesejahteraan Pekerja Formal di Kabupaten
Tulungagung**

(Studi di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Tulungagung)

Yang dipersembahkan dan disusun oleh

DENI LISTIANTO PUTRA
NPM . 2061404100023

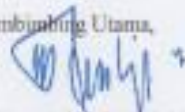
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 27-7-2024

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Pembimbing Utama,



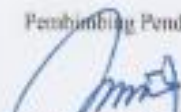
Dra. Nunun Nurhajati, M. Si.
NIDN. 0707116701

Anggota Tim Penguji Lain,



Drs. Andri Wahyudi, M.Si.
NIDN. 0714066402

Pembimbing Pendamping,



Laily Purnawati, S.IP., M. SI.
NIDN. 0723018201.

Mengetahui,

Dekan



Dra. Nunun Nurhajati, M. Si.
NIDN. 0707116701

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain, untuk mendapatkan karya ilmiah atau pendapat yang pernah tertulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam sebuah naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar kademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Tulungagung, 27 Juli 2024



DENI LISTIANTO PUTRA
NPM. 2061404100023

ABSTRAK

Deni Listianto Putra, 2024, 2061404100023, Judul : Implementasi Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan dalam meningkatkan kesejahteraan pekerja formal di Kabupaten Tulungagung (Sudi di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Tulungagung), Skripsi, Program Studi : Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Tulungagung, Pembimbing I: Dra. Nunun Nurhajati, M.Si. Pembimbing II: Laily Purnawati, S.IP., M. Si.

Jaminan Sosial Ketenagakerjaan adalah program perlindungan sosial yang dirancang untuk melindungi pekerja dari risiko yang dapat mempengaruhi kesejahteraan dan stabilitas ekonomi mereka. Program yang diberikan mencakup jaminan kecelakaan kerja (JKK), jaminan kematian (JKM), jaminan hari tua (JHT), dan jaminan pensiun (JP). Tujuan penelitian ini adalah menganalisis implementasi Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan dalam meningkatkan kesejahteraan pekerja formal di Kabupaten Tulungagung serta faktor-faktor yang menjadi pendukung dan penghambat. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan teori implementasi menurut Michael Lipsky (teori Street-Level Bureaucracy). Teori Street-Level Bureaucracy memiliki 5 point kunci yaitu: diskresi, sumber daya, beban kerja, hubungan dengan klien, dan dilema. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi literatur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, meskipun terdapat keterbatasan sumber daya dan beban kerja yang tinggi, diskresi yang digunakan oleh pejabat Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Tulungagung serta hubungan yang baik dengan klien membantu mengatasi sebagian dari kendala tersebut. Dilema terkait kepatuhan perusahaan dalam mendaftarkan pekerja ke program ini tetap menjadi tantangan utama. Beberapa perusahaan menunda pendaftaran pekerja mereka, yang melanggar peraturan dan menghambat efektivitas program. Meskipun ada berbagai tantangan, implementasi program ini berhasil memberikan manfaat yang signifikan bagi pekerja formal. Keberhasilan program memerlukan dukungan kebijakan yang fleksibel, peningkatan sumber daya manusia, dan kolaborasi yang erat antara pemerintah, perusahaan, dan pemangku kepentingan lainnya untuk memastikan kepatuhan dan efektivitas program secara menyeluruh.

Kata Kunci: Implementasi, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi, Jaminan Sosial Ketenagakerjaan, Pekerja Formal

ABSTRACT

Deni Listianto Putra, 2024, 2061404100023, Title: Implementation of the Employment Social Security Program in improving the welfare of formal workers in Tulungagung Regency (Sudi at the Tulungagung Regency Manpower and Transmigration Service), Thesis, Study Program: Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, University Tulungagung, Supervisor I: Dra. Nunun Nurhajati, M.Sc. Supervisor II: Laily Purnawati, S.IP., M. Si.

Employment Social Security is a social protection program designed to protect workers from risks that could affect their well-being and economic stability. The programs provided include work accident insurance (JKK), death benefit (JKM), old age security (JHT), and pension security (JP). The aim of this research is to analyze the implementation of the Employment Social Security Program in improving the welfare of formal workers in Tulungagung Regency as well as supporting and inhibiting factors. This research uses qualitative research methods and implementation theory according to Michael Lipsky (Street-Level Bureaucracy theory). Street-Level Bureaucracy Theory has 5 key points, namely: discretion, resources, workload, relationships with clients, and dilemmas. The data collection techniques used were interviews, observation, documentation and literature study. The research results show that, despite limited resources and a high workload, the discretion used by Tulungagung Regency Manpower and Migration Service officials and good relationships with clients helped overcome some of these obstacles. The dilemma regarding company compliance in registering workers for this program remains a major challenge. Some companies delayed registering their workers, which violated regulations and hampered the program's effectiveness. Despite various challenges, the implementation of this program has succeeded in providing significant benefits for formal workers. Program success requires flexible policy support, increased human resources, and close collaboration between government, companies, and other stakeholders to ensure overall program compliance and effectiveness.

Keywords: Implementation, Manpower and Transmigration Service, Employment Social Security, Formal Workers

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi, semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan juga sahabat- sahabatnya. Atas kehendak dan rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Implementasi Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan dalam meningkatkan kesejahteraan pekerja formal di Kabupaten Tulungagung (Studi di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Tulungagung)”** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tulungagung.

Dengan selesainya skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada orang-orang atau pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa ucapan terima kasih penulis tujukan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Muharsono, M.SI. selaku Rektor Universitas Tulungagung
2. Ibu Dra. Nunun Nurhajati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Tulungagung.
3. Ibu Dra. Nunun Nurhajati, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan yang sangat berarti bagi penyusunan penelitian ini
4. Ibu Laily Purnawati, S.IP.,M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan yang sangat berarti bagi penyusunan penelitian ini
5. Seluruh dosen yang selama ini telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan jenjang pendidikan ini dengan baik, dan tak lupa kepada seluruh staf akademik,

karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tulungagung

6. Kedua orang tua penulis yang tercinta, yang selalu mendo'akan dan mendukung dalam kondisi apapun baik moril maupun materil serta menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Semua rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hal itu tidak akan mengurangi rasa terimakasih atas do'a dan dukungannya. Semoga semua kebaikan yang diberikan Allah SWT dibalas dengan berlipat ganda
7. Bapak Agus Santoso selaku Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Tulungagung yang telah memperbolehkan penulis melakukan penelitian di DISNAKERTRANS Kabupaten Tulungagung
8. Ibu Andah Susilawati, S.E.,M.M selaku Kepala bidang Hubungan Industrial dan informan yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
9. Bapak AHMAD DANANG HIRMAWAN A.Md.. dan Mbak NINIK SULISTIANI selaku informan yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu kritik dan saran selalu diharapkan dari para pembaca guna demi perbaikan dan pengembangan dalam penulisan skripsi ini.

Demikian penulis membuat penelitian ini, semoga dapat bermanfaat bagi penyusun khususnya dan bagi para pembaca.

Tulungagung, 27 Juli 2024

Penulis

Deni Listianto Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah	6
C. Tujuan penelitian	6
D. Manfaat penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Implementasi Kebijakan	8
B. Jaminan Sosial	13
C. Ketenagakerjaan/Tenaga Kerja	15
D. Kesejahteraan	19
E. Penelitian Terdahulu	20
F. Kerangka berfikir	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Pendekatan penelitian	24
B. Fokus penelitian	24
C. Lokasi penelitian	25
D. Jenis dan sumber data	25
E. Instrumen penelitian	27
F. Teknik pengumpulan data	28
G. Teknik Analisa data	30
H. Keabsahan data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
B. Hasil Penelitian	41
C. Pembahasan	54
BAB V PENUTUP	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70

Lampiran	74
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Informan Penelitian.....	42
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka berfikir	23
Gambar 2. Teknik Analisa data Miles dan Hubermen	32
Gambar 3. Kantor Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Tulungagung	36
Gambar 4. Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Tulungagung	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara dengan Kepala Bidang Hubungan Industrial Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Tulungagung	i
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara dengan Peserta Program Jaminan Sosial Ketenagakerjaan	ii
Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara dengan BPJS Ketenagakerjaan	iii
Lampiran 4. Surat ijin penelitian dari Kesbangpol Kabupaten Tulungagung..	iv
Lampiran 5. Berita Acara Bimbingan	v